附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2023年8月份全县12345政府服务热线工作考核分值总体良好，现将全县各成员单位8月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单提前率为**57.81%**。一是提前率低于**57.81%**的乡镇（场）为：**双峰林场（57.65%）、潭山镇（54.44%）、桥西乡（53.61%）、澄塘镇（53.43%）、黄岗镇（49.11%）、石市镇（21.60%）、同安乡（20.37%）；**二是提前率低于**57.81%**的县直单位为：**民政局（52.20%）、自然资源局（51.58%）、农业农村局（49.00%）、消防大队（48.60%）、林业局（48.47%）人社局（42.24%）、医保局（40.37%）、住建局（39.06%）、退役军人事务局（1.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标低于**57.81%**的乡镇（场）为：**澄塘镇、黄岗镇；**四是工单量在全县排前5名且该项指标低于**57.81%**的县直单位为：**城管局、人社局、住建局。**

二、全县处理工单解决率为64.71**%**。一是该项指标低于**64.71%**的乡镇（场）分别为：**棠浦镇（60.00%）、黄岗镇（60.00%）、新昌镇（55.56%）、天宝乡（55.56%）、潭山镇（55.56%）、澄塘镇（50.00%）、石市镇（50.00%）、芳溪镇（45.45%）、桥西乡（44.44%）、黄垦镇（28.57%）、同安乡（16.67%）、双峰林场（0.00%）；**二是该项指标低于**64.71%**的县直单位分别为**：公安局（66.67%）、市监局（64.53%）、住建局（64.37%）、城管局（62.94%）、生态环境局（62.50%）、交通运输局（60.00%）、人社局（57.14%）、自然资源局（52.63%）、公路分中心（50.00%）、消防大队（50.00%）、税务局（33.33%）、退役军人事务局（0.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标低于64.71%的乡镇（场）为：**棠浦镇、黄岗镇、新昌镇、澄塘镇、芳溪镇；**四是工单量排前5名且该项指标低于64.71%的县直单位为：**市监局、住建局、城管局、人社局。**

三、重复派发工单**12**件，占比率**1.41%**；其中：**城管局4件，市监局及住建局2件，自然资源局、文广新旅局、林业局、芳溪镇、潭山镇及澄塘镇各1件。**

四、不满意工单2件，占比率0.23%；住建局2件。具体情况如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工单编号 | 责任单位 | 原因 |
| 1 | DH9932110023081564534 | 住建局 | 后续未跟进处理，相关佐证材料，没有在当月月底之前上传至12345热线平台 |
| 2 | DH9932110023080741716 |