附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2023年7月份全县12345政府服务热线工作考核分值总体良好，现将全县各成员单位7月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单提前率为**63.77%**。一是提前率低于**63.77%**的乡镇（场）为：**澄塘镇（63.28%）、花桥乡（61.87%）、双峰林场（59.03%）、棠浦镇（57.05%）、石市镇（38.68%）、同安乡（37.18%）、潭山镇（33.91%）、黄岗镇（31.60%）、新庄镇（9.90%）、；**二是提前率低于**63.77%**的县直单位为：**消防救援大队（62.67%）、汽运公司（58.87%）、县委组织部（56.00%）、人社局（55.64%）、烟草局（55.27%）、城管局（48.68%）、自然资源局（49.00%）、住建局（45.95%）、生态环境局（8.83%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标低于**63.77%**的乡镇（场）为：**花桥乡、澄塘镇、潭山镇、石市镇；**四是工单量在全县排前5名且该项指标低于**63.77%**的县直单位为：**城管局、住建局。**

二、全县处理工单解决率为74.77**%**。一是该项指标低于74.77%的乡镇（场）分别为：**花桥乡（70.37%）、双峰林场（66.67%）、同安乡（66.67%）、石花尖垦镇场（50.00%）、芳溪镇（50.00%）；**二是该项指标低于74.77%的县直单位分别为**：市监局（21.74%）、医保局（50.00%）、工信局（0.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标低于74.77%的乡镇（场）为：**花桥乡；**四是工单量排前5名且该项指标低于74.77%的县直单位为：**市监局。**

三、重复派发工单8件，占比率0.99%；其中：城管局、交警大队各2件，自然资源局、教育局、综投公司、花桥乡各1件。