附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2023年6月份全县12345政府服务热线工作考核分值总体良好，现将全县各成员单位6月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单提前率为**66.11%**。一是提前率低于66.11%的乡镇（场）为：**新昌镇（65.87%）、桥西乡（66.03%）、花桥乡（59.55%）、黄岗镇（64.33%）、新庄镇（37.10%）、同安乡（19.03%）、石市镇（17.85%）、潭山镇（44.15%）；**二是提前率低于66.11%的县直单位为：**城管局（52.81%）、人社局（64.11%）、教体局（65.91%）、住建局（39.52%）、汽运公司（64.11%）、文旅局（64.30%）、消防大队（55.95%）、生态环境局（42.88%）、自然资源局（26.28%）、供电公司（15.15%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标低于66.11%的乡镇（场）为：新昌镇、花桥乡、桥西乡**；**四是工单量在全县排前5名且该项指标低于66.11%的县直单位为：**城管局、住建局。**

二、全县处理工单解决率为**97.45%**。一是该项指标低于97.45%的乡镇（场）分别为：**澄塘镇（94.74%）、芳溪镇（93.33%）、花桥乡（94.12%）、天宝乡（87.50%）、黄垦镇（80.00%）、潭山镇（77.78%）；**二是该项指标低于97.45%的县直单位分别为**：银龙水务（96.00%）、城管局（97.10%）、人社局（92.86%）、住建局（96.67%）、公路分中心（83.33%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标低于97.45%的乡镇（场）为：**澄塘镇、花桥乡、芳溪镇；**四是工单量排前5名且该项指标低于97.45%的县直单位为：**城管局、住建局、银龙水务。**

三、重复派发工单6件，占比率0.87%；其中：芳溪镇、交警大队及城管局各1件，公安局3件。

四、全县不满意工单共计1件，满意率99.61%，具体情况如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工单编号 | 责任单位 | 原因 |
| 1 | WX9932110023051501334 | 城管局 | 未在规定时间内上传最新整改后图片。 |