附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2023年4月份全县12345政府服务热线工作总体较好，现将全县各成员单位4月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单提前率为**61.93%**。一是提前率低于61.93%的乡镇（场）为：**新庄镇（14.63%）、石市镇（40.99%）、潭山镇（46.40%）、黄岗镇（49.24%）、桥西乡（50.64%）、车上林场（51.57%）、花桥乡（57.68%）、澄塘镇（58.50%）同安乡（58.54%）**二是提前率低于61.93%的县直单位为：**自然资源局（28.69%）、消防救援大队（33.60%）、生态环境局（34.00%）、住建局（42.34%）、城管局（51.05%）、水利局（51.90%）、发改委（57.27%）、医保局（60.24%）、交警大队（61.59%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标低于61.93%的乡镇（场）为：**同安乡、澄塘镇、黄岗镇、石市镇；**四是工单量在全县排前5名且该项指标低于61.93%的县直单位为：**交警大队**、**住建局、城管局。**

二、全县处理工单解决率为88.95%。一是该项指标低于88.95%的乡镇（场）分别为：**石花尖垦殖场(0.00%)、澄塘镇（53.33%）、花桥乡（66.67%）、桥西乡（60.00%）、潭山镇（75.00%）、新昌镇（82.35%）、同安乡（88.89%）；**二是该项指标低于88.95%的县直单位分别为**：发改委（0.00%）、商务局（50.00%）、消防救援大队（50.00%）、财政局（50.00%）、工业园区管委会（60.00%）、公路分局（66.67%）、农业农村局（66.67%）、公安局（71.43%）、城管局（74.07%）、人社局（75.00%）住建局（81.48%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标低于88.95%的乡镇（场）为：**新昌镇、澄塘镇、同安乡；**四是工单量排前5名且该项指标低于88.95%的县直单位为：**人社局、城管局、住建局。**

三、全县不满意工单共计4件，满意率98.53%，具体情况如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工单编号 | 责任单位 | 原因 |
| 1 | DH9932110023032600741 | 市监局 | 联系商家记录的佐证材料，未在规定时间内上传至12345热线平台 |
| 2 | DH9932110023032900565 |
| 3 | DH9932110023032901654 |
| 4 | DH9932110023032500748 |