附件1：

全县各成员单位单项指标考核情况

2022年9月份全县12345政府服务热线工作考核分值为**99.11**分，现将全县各成员单位9月份扣分较严重的考核指标报告如下。

一、全县处理工单快速办结率（≥80%达标）为**79.20%，未**达标。全县办理工单的成员单位共有**44**个，其中快速办结率不达标的成员单位有**14**个。一是快速办结率不达标的乡镇（场）有**4**个，分别为：**新昌镇（65.00%）、石市镇（50.00%）、黄岗镇（33.33%）、车上林场（0.00%）；**二是快速办结率不达标的县直单位有**10**个，分别为：**港华燃气（75.00%）、交通运输局（75.00%）、自然资源局（75.00%）、交警大队（70.59%）、工业园区管委会（60.00%）、城管局（57.75%）、医保局（50.00%）、生态环境局（50.00%）、住建局（40.38%）、文旅局（20.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）仅有**新昌镇。**四是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的县直单位为：**城管局、住建局。**

二、全县工单满意占比（[（非常满意+满意+一般满意）/评价数]≥90%达标）为77.52%，未达标。一是该项指标达标的乡镇（场）有5个，分别为：**潭山镇（100.00%）、天宝乡（100.00%）、花桥乡（100.00%）、芳溪镇（100.00%）、黄岗镇（100.00%）；**二是该项指标达标的县直单位有12个，分别为**：教体局（93.75%）、汽运公司（100.00%）、综投公司（100.00%）、税务局（100.00%）、退役军人事务局（100.00%）、消防救援大队（100.00%）、工信局（100.00%）、林业局（100.00%）、商务局（100.00%）、发改委（100.00%）、医保局（100.00%）、文旅局（100.00%）；**三是工单量在全县排前5名且该项指标不达标的乡镇（场）分别为：**新昌镇、桥西乡、澄塘镇；**四是工单量排前5名且该项指标不达标的县直单位分别是：**市监局、城管局、住建局、卫健委**

三、全县共重派工单4件，重派率为0.76%，桥西乡、城管局各1件，城管局、住建局联合办单2件。

五、平台登录（≥20次达标）情况：未达标的成员单位分别为：**芳溪镇、澄塘镇、棠浦镇、同安乡、石市镇、黄岗镇、车上林场、教体局、银龙水务、税务局、农业农村局、退役军人事务局、消防救援大队、工信局、林业局、商务局、发改委、交警大队、交通运输局、工业园区管委会、机关事务管理中心、自然资源局、医保局、文旅局**